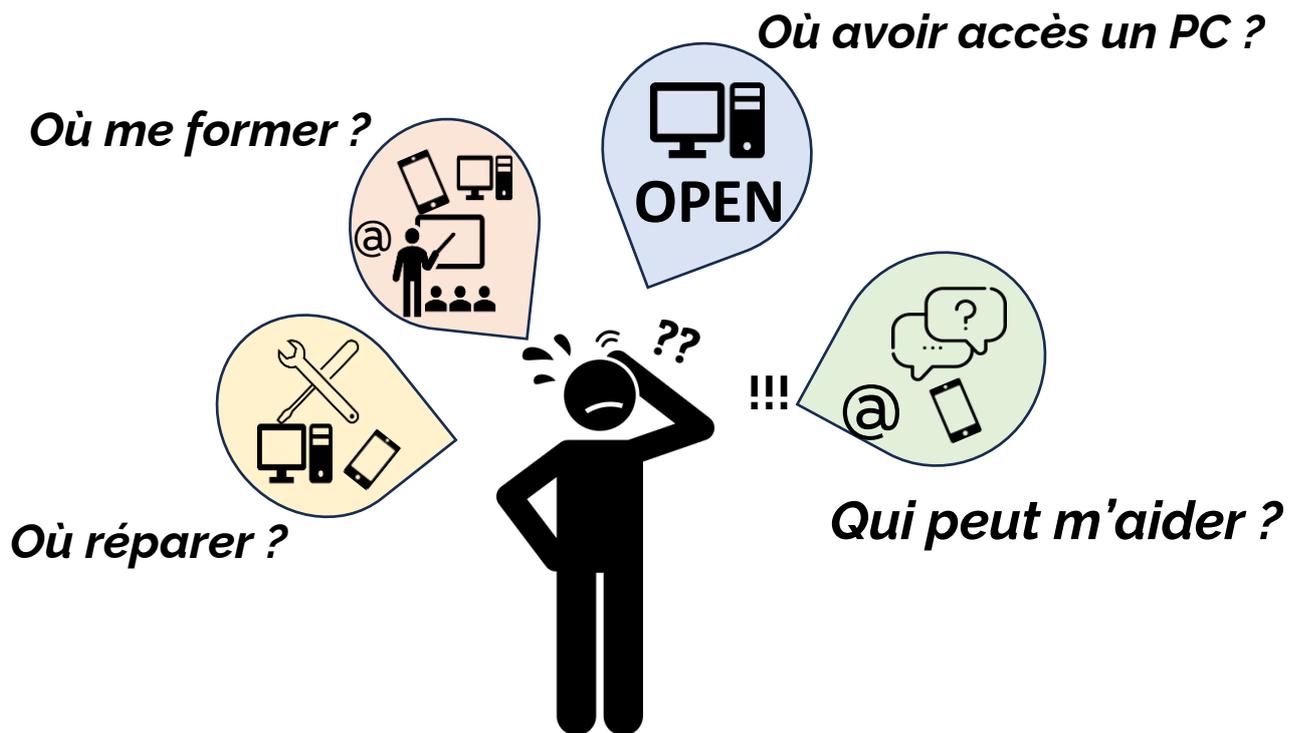




CPAS OCMW 1030 CSS

AIDES NUMERIQUES

1030 Schaerbeek et alentours (1210 Saint-Josse - 1140 Evere)



Ce document, bien que non exhaustif, compile les informations que nous avons pu récolter des acteurs de l'inclusion numérique.

Février 2024

Table des matières de ce répertoire

Tout ce que nous indiquons ici sont des activités **GRATUITES**

1. Introduction : missions, message et quelques mots de vocabulaire Page 1
2. Carte des lieux d'inclusion numérique 1030 et alentours Page 3
3. Grille horaires des EPN et Accompagnement numérique hebdomadaire Page 5
4. Fiches infos et descriptifs des acteurs de l'inclusion numérique Page 7

Nos missions et valeurs en tant qu'acteurs de l'inclusion numérique

... mais nous tenons à faire passer un message à tous et toutes!

En tant qu'acteurs de l'inclusion numérique, nous tenons à :

1. **Rendre accessible les droits des citoyens** sans devenir pour autant des sous-traitants des pouvoirs publics

« Nous ne voulons pas faire à la place de, remplacer les services publics et privés. Nous aiderons les personnes du mieux que nous le pourrons et les outillerons concernant le numérique mais nous insistons sur le fait que les guichets doivent rester accessibles pour les personnes »

2. Rendre **accessible le matériel** à sa réalisation

3. Apporter **l'autonomie** et les **compétences**

« L'autonomisation numérique, c'est d'abord établir des liens de confiance avec l'humain. Ensuite des dispositifs au plus proche des personnes. Tout en respectant le rythme et de la demande du citoyen ».

4. Le **lien de confiance** est notre **base** pour mener à bien nos missions principales.

«Être acteur de l'inclusion numérique c'est d'abord être fédérateur de lien social. Replacer l'humain au centre de la démarche, là où tout se digitalise »

Quelques mots de vocabulaire ...



Un Espace Public Numérique (EPN)

L'EPN propose un accueil gratuit et inconditionnel durant les heures d'ouverture. Met à disposition des ordinateurs ainsi qu'un accompagnement (via la présence d'un animateur) pour toute démarche numérique.

Un Informaticien Public



Offre un accompagnement de proximité qui répond aux urgences créées par la dématérialisation et traite toutes les demandes.

Service généraliste, réorientons, le cas échéant vers le service approprié.

<https://informaticienpublic.be/trouver-un-accompagnement/>

Un Ecrivain Public



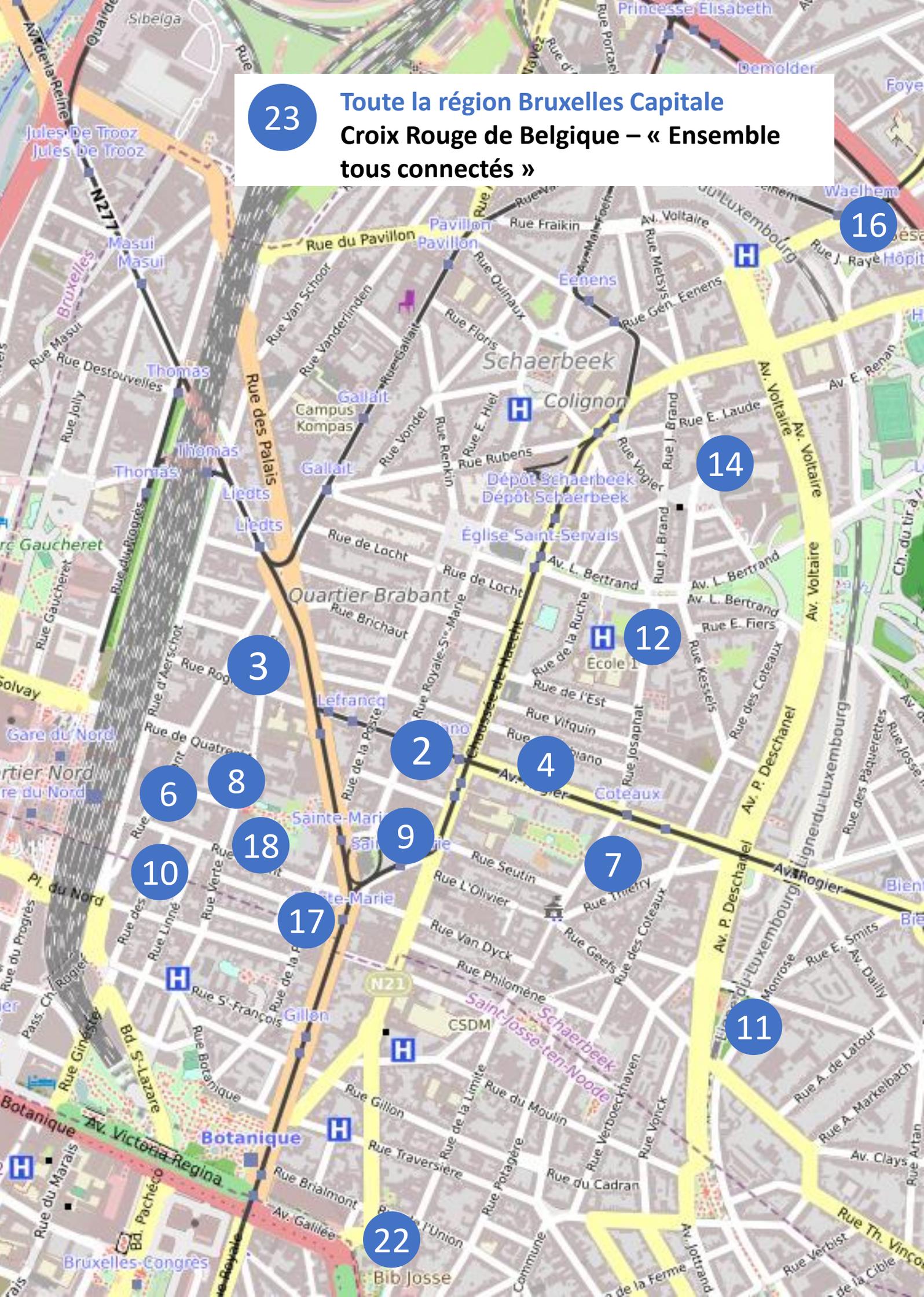
Aide à la rédaction et compréhension de documents pour les citoyens. Accompagnement global et individualisé ainsi que renforcement de la confiance et de l'estime de soi des bénéficiaires.

ATTENTION : les écrivains publics sont des bénévoles qui aident selon leurs expériences et habitudes sur base de l'écriture. Certains ne sont pas familiarisés avec le numérique et ne réalisent pas d'actions en lien à des outils numériques (mail, formulaire en ligne, ...) Pour en savoir plus, n'hésitez pas à les contacter (voir fiche infos)

<http://www.espace-ecrivain-public.be/les-permanences/>

23

Toute la région Bruxelles Capitale
Croix Rouge de Belgique – « Ensemble
tous connectés »



16

14

12

3

2

4

6

8

9

7

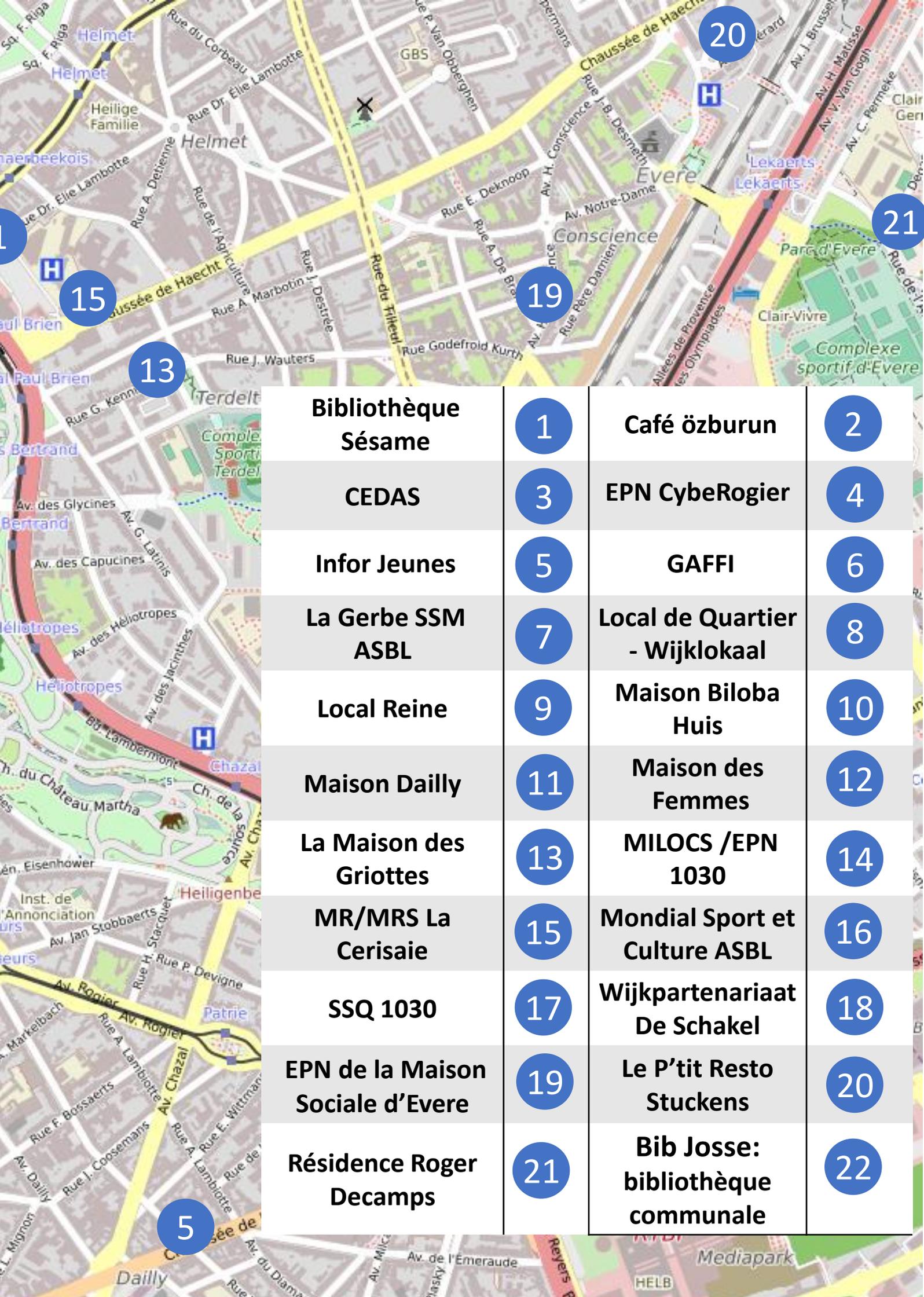
10

18

17

11

22



Bibliothèque Sésame	1	Café özburun	2
CEDAS	3	EPN CybeRogier	4
Infor Jeunes	5	GAFFI	6
La Gerbe SSM ASBL	7	Local de Quartier - Wijklokaal	8
Local Reine	9	Maison Biloba Huis	10
Maison Dailly	11	Maison des Femmes	12
La Maison des Griottes	13	MILOCS /EPN 1030	14
MR/MRS La Cerisaie	15	Mondial Sport et Culture ASBL	16
SSQ 1030	17	Wijkpartenariaat De Schakel	18
EPN de la Maison Sociale d'Evere	19	Le P'tit Resto Stuckens	20
Résidence Roger Decamps	21	Bib Josse: bibliothèque communale	22

EPN : Accès PC avec animateur-riche

Grilles horaires	 EPN Mobile Brabant	 EPN CyberRogier	 EPN Brabant De Schakel	 EPN 1030	 EPN de la Maison Sociale d'Evere
	Lundi matin				
Lundi après midi	16h-18h 	14h-17h	12h-14h		
Mardi matin					
Mardi après-midi	14h-16h 	14h-17h	12h-14h		14h-19h
Mercredi matin	10h-12h TempoReine		9h-13h		
Mercredi Après- midi	14h-16h Café Özburun			13h-16h	
Jeudi matin	11h-13h 	9h30-12h30			
Jeudi après-midi			15h-18h	13h-16h	14h-16h30
Vendredi Matin	10h-12h 				
Vendredi après-midi	13h-15h 			13h-16h	

Accompagnements hebdomadaires

**Plusieurs permanences sont réalisées mensuellement, consulter les fiches pour plus d'informations*

Grilles horaires	 EPN Mobile Brabant	Informaticien public	 Ecrivain public
Lundi matin			
Lundi après midi	 16h-18h	 Action et Recherche Culturelles asbl 15h-18h 	
Mardi matin			A la Maison des Femmes  10h-12h
Mardi après-midi	 14h-16h	 Action et Recherche Culturelles asbl 12h-14h 	 14h30-16h30
Mercredi matin	Local Reine 10h-12h		
Mercredi Après- midi	Café özburun 14h-16h	À la Maison des Griottes  14h-16h Service de Santé Mentale ASBL Priorité seniors (+60 ans) 	
Jeudi matin	 11h-13h		
Jeudi après-midi			
Vendredi Matin	 10h-12h		
Vendredi après-midi	 13h-15h		 Maison de quartier/HSS asbl 12h30-15h
Samedi matin			 Bibliothèque interactive 10h30-12h30

Espace Ecrivain Public

Présence et Action Culturelles



L'Espace Écrivain Public, développé par Présence et Action Culturelles (PAC) depuis près de 20 ans, opère à travers la Fédération Wallonie-Bruxelles, organisant plus de 200 sessions régulières où les bénévoles aident gratuitement les citoyens en matière de lecture et d'écriture de manière confidentielle. Bien que l'accompagnement individuel soit caractéristique, le projet englobe également des dimensions collectives, notamment en animant des groupes et en fournissant des outils d'analyse critique pour soutenir les revendications citoyennes. Enraciné dans les valeurs écosocialistes de PAC et s'inscrivant dans une démarche d'éducation populaire, l'initiative vise l'émancipation et l'autonomie des citoyens.

ATTENTION : les écrivains publics sont des bénévoles qui aident selon leurs expériences et habitudes sur base de l'écriture. Certains ne sont pas familiarisés avec le numérique et ne réalisent pas d'actions en lien à des outils numériques (mail, formulaire en ligne, ...) Pour savoir si une permanence d'écrivain public proche de chez vous peut vous aider pour ces besoins spécifiques, n'hésitez pas à les contacter.

Actions menées en lien au numérique :

- **Permanences écrivain public** qui ont lieu en Wallonie-Bruxelles:
- **Formation écrivain public** : formation générale avec un module d'une journée sur la fragilité numérique, une formation de 3 jours destinée aux écrivains publics et en construction des outils de formation pour les aidants numériques.
- **Actions collectives et revendications autour de numérique** :
 1. Mise en place de forums
 2. Cartes blanches de nos régionales
 3. Collectif PUNCH Pour Un Numérique Critique et Humain



INFOS PRATIQUES

<p>ACTIONS</p>	<p>ACCOMPAGNEMENT </p> <p>FORMATIONS Ecrivain Public </p>		
<p></p> <p>Horaires</p> <p>Lieux</p> <p></p> <p> <i>dépend du lieu</i></p>	<p>http://www.espace-ecrivain-public.be/les-permanences/</p> <p>Lundi 15h-17h Local de Quartier – Rue Verte 97 0493/973740 Sur RDV</p> <p>Mardi 10h-12h Maison des Femmes Rue Josaphat 253 Sur RDV Tel 02/240 43 51</p> <p>Mardi 14h30-16h30 Bib Josse : bibliothèque communale – Rue de la Limite 2 - Sur RDV Tel 02/218 82 42</p> <p>Vendredi 12h30-15h Maison Dailly – Rue de la consolation 72 RDV (appeler l'après-midi) 02/737 72 11</p> <p>Samedi 10h30-12h30 Bibliothèque Sésame - Boulevard Lambermont 200 Sur RDV tel 02/240 43 70</p>		
<p></p> <p>Contacts</p>	<p>02/5457760</p> <p>5 rue Lambert Crickx, 1070 Anderlecht</p> <p>genevieve.lequeux@pac-g.be</p> <p>https://www.pac-g.be/</p>		
<p></p> <p>Capacités</p>	<p>PC et connexion internet</p>	<p></p> <p>Public cible</p>	<p>Tout public (principalement adultes)</p>
<p></p> <p>Inscription</p>	<p>Sur RDV par téléphone</p>	<p></p> <p>Langues parlées</p>	<p>Français</p>

EPN Mobile Brabant



Espace public numérique mobile se déplaçant dans le quartier Brabant et **rattaché** aux Services Sociaux des Quartiers 1030 (**SSQ 1030**).

L'EPN propose un **accueil gratuit et inconditionnel** durant les **heures d'ouverture**. Met à **disposition des ordinateurs** ainsi qu'un **accompagnement** pour **toute démarche numérique**.

Actions menées :

- **Accueil libre avec du matériel informatique**
- **Accompagnement numérique**
- **Informaticien public**
- **Ateliers d'alphabétisation numérique**
- **Formation sur des thématiques précises** (bourses d'études/ Impôts...)
- **Travail d'interpellation politique**



INFOS PRATIQUES

<p>ACTIONS</p>	<p>ACCÈS LIBRE  OPEN</p> <p>ACCOMPAGNEMENT </p> <p>ATELIERS NUMÉRIQUES   </p>		
<p> Horaires</p> <p> Lieux</p>	<p>Chaque jour de semaine, quartier Brabant (1030 Schaerbeek)</p> <p>Lundi 16h-18h SSQ 1030 – Rue de la Poste 156 Mardi 14h-16h Local de Quartier Wijklokaal – Rue Verte 97 Mercredi 10-12h Local Reine – Place de la Reine 16 Mercredi 14h-16h Café özburun – Rue Verte 47 Jeudi 11h-13h GAFFI – Rue de la Fraternité 7 Vendredi 10h-12h SSQ 1030 – Rue de la poste 156 Vendredi 13h15h CEDAS – Rue Verte 210</p>		
<p> Contacts</p>	<p>0471/98 30 96 paul@ssq-wmw.be https://m.facebook.com/p/EPN-OCR-Brabant-100082002316243/</p>		
<p> Capacités</p>	<p>PC portables / tablettes Lecteurs de cartes Scanner/ Imprimante</p>	<p> Public cible</p>	<p>Tout public</p>
<p> Inscription</p>	<p>L'accès est libre</p>	<p> Langues parlées</p>	<p>Français Arabe Turc</p>

Mémoire vivante - La Gerbe Ssm asbl



Depuis 1989, Mémoire Vivante est un **projet spécifique seniors du Ssm La Gerbe**. Ses missions portent sur la prévention des problématiques liées au vieillissement et ses objectifs sont la transmission d'un savoir-faire et d'un savoir-être qui offrira la possibilité à la personne âgée de retrouver une fonction sociale et d'amoindrir les souffrances liées à l'isolement.

En pratique, l'équipe de Mémoire Vivante travaille chaque jour à :

- **Accueillir, accompagner** et soutenir la personne âgée dans sa position de sujet.
- Fournir aux seniors isolés une **aide et un suivi individuel**.
- **Créer du lien social** en élaborant des activités adaptées aux aînés.

Actions menées en lien au numérique :

Permanence numérique:

Cette activité s'adresse en priorité aux seniors de + de 60 ans, l'entretien est individuel et respecte le rythme de chacun. Vous pourrez y faire vos démarches numériques quotidiennes telles que, par exemple, trouver de l'aide pour utiliser une adresse mail, chercher une information sur internet, faire des démarches administratives ou encore faire un paiement en ligne. Nous vous aiderons aussi à mieux maîtriser vos appareils numériques : smartphone, tablette, ordinateur.



7

13

INFOS PRATIQUES

ACTIONS	ACCOMPAGNEMENT   		
  Horaires et lieux	<p>Mercredi de 14h à 16h A la Maison des Griottes - Rue Guillaume Kennis 66 - 1030 Schaerbeek</p> <p>Un vendredi sur deux de 14h à 16h A la Gerbe ssm asbl - Rue Thiéfry 45 - 1030 Schaerbeek Pour connaître le jour, prendre contact par téléphone ou Voir agenda Mémoire Vivante sur le site de la Gerbe.</p>		
 Contacts	<p>Mémoire Vivante 02/216 74 75</p>		
 Capacités	<p>PC Imprimante</p>	 Public cible	<p>Tout public Priorité seniors</p>
 Inscription	<p>L'accès est libre</p>	 Langues parlées	<p>Français</p>

EPN CybeRogier



L'Espace Public Numérique CybeRogier est un espace équipé en matériel informatique accessible à tout le monde afin de réaliser des démarches en ligne, apprendre et découvrir le numérique. À disposition du public au cœur de la commune de Schaerbeek, **deux animatrices multimédia** vous accueillent et vous accompagnent.

L'EPN CybeRogier est aussi un lieu fédérateur de lien social. Il replace l'humain au centre de la démarche, là où tout se digitalise.

Actions menées :

Ouverture en libre accès : L'EPN CybeRogier est ouvert en "libre accès" (sans rendez-vous) 3 demi-journées par semaine. Les ordinateurs et l'accès internet de l'EPN sont alors librement mis à disposition et peuvent être utilisés pour : effectuer une démarche administrative, recevoir et envoyer des e-mails, rechercher un emploi et y postuler, préparer un devoir ou un document, suivre des cours en ligne, faire des recherches en ligne... En cas de besoin, les animatrices peuvent orienter et conseiller dans les démarches.

Formations de base en informatique : L'EPN CybeRogier propose des cycles de formation de base en informatique de 8 séances d'une demi-journée, pour des groupes de 5 à 10 personnes. Lors de ce cycle, les participants apprennent notamment à utiliser un ordinateur, à gérer des fichiers, à faire des recherches sur Internet, à utiliser les e-mails et à mettre en page un document.

Ateliers numériques : Des ateliers thématiques sont organisés pour permettre de découvrir en quelques séances des programmes destinés à l'utilisation de la carte d'identité électronique et/ou de l'application Itsme, des programmes de rédaction de CV, d'importation et retouche de photos...

4

INFOS PRATIQUES

<p>ACTIONS</p>	<p>ACCES LIBRE FORMATIONS ATELIERS NUMERIQUES</p>  		
 <p>Horaires</p>	<p>Accès libre : lundi et mardi, 14h-17h - jeudi, 9h30-12h30.</p> <p>Les formations ont lieu les mardi, mercredi, jeudi et vendredi matin de 9h30 à 12h30</p>		
 <p>Localisation</p>	<p>Avenue Rogier, 22 1030 Schaerbeek</p>	 <p>Contacts</p>	<p>0492/19.35.05 cyber@cpas-schaerbeek.brussels</p> <p>https://www.cpas-schaerbeek.brussels/epn_cyberogier/</p>
 <p>Capacités</p>	<p>20 PC - imprimante - lecteurs de cartes d'identité</p>	 <p>Public cible</p>	<p>Tout public</p>
 <p>Inscription</p>	<p>L'accès est libre</p>	 <p>Langues parlées</p>	<p>Français Néerlandais Anglais Italien</p>



InforJeunes



Depuis 1980, Infor Jeunes est un centre d'accueil et d'information jeunesse asbl !

Nous sommes un service d'informations pour les jeunes couvrant un maximum de domaine : études et formations, droits des jeunes, travail et chômage, citoyenneté, logement, santé, mobilité internationale, culture, etc...

Actions menées en lien au numérique :

- Ateliers d'initiation au numérique

Nos ateliers visent à permettre à notre public une prise en main sécurisée des outils numériques : ordinateur, smartphone, internet et les applications les plus courantes (mail, administration en ligne, itsme, recherche google, etc.) ainsi qu'à la prévention des risques (données personnelles, phishing, arnaques en ligne, ...).

Ils sont donnés en petits groupes de max 6-8 personnes afin de pouvoir répondre au mieux aux besoins de chacun.e.



5

INFOS PRATIQUES

<p>ACTIONS</p>	<p>ACCES LIBRE  OPEN</p> <p>ATELIERS NUMERIQUES </p>		
<p> Horaires</p>	<p>Ateliers gratuits sur inscription du lundi au mercredi. Espace informatique : Nos ordinateurs sont à ta disposition pour t'aider à faire ton curriculum vitae, ta lettre de motivation, un travail scolaire, ou simplement pour te donner accès à Internet (consultation des e-mails, impression d'attestation, recherches...)</p>		
<p> Localisation</p>	<p>Chaussée de Louvain 339, 1030 Schaerbeek</p>	<p> Contacts</p>	<p>02/ 733 11 93 www.jeminforme.be inforjeunes@jeminforme.be e.be Permanences du lundi au vendredi de 13h à 18h</p>
<p> Capacités</p>	<p>PC, scanner, lecteurs de cartes, imprimante</p>	<p> Public cible</p>	<p>ouverts à toutes à partir de 15 ans</p>
<p> Inscription</p>	<p>Inscriptions par mail, téléphone ou lors de nos permanences</p>	<p> Langues parlées</p>	<p>Français Néerlandais Anglais</p>
<p> Remarques</p>	<p>Nos ateliers abordent les bases du numérique : mails, sécurité en ligne, administration, applications courantes etc. À la demande, nous pouvons également proposer des ateliers répondant aux besoins spécifiques d'un groupe</p>		

Maison Biloba Huis



Centre d'Accueil de Jour pour seniors.

Dans un cadre sécurisant, valorisant et bienveillant, Maison Biloba Huis propose un programme diversifié d'activités impulsées par les seniors eux-mêmes. Cette co-construction engendre un sentiment d'appartenance fort mais aussi une dynamique collective stimulante.

Le centre accueille tant des jeunes retraités qui cherchent une occupation pour continuer à se sentir utiles et actifs, que des personnes isolées simplement à la recherche de contacts humains.

Biloba est avant tout un **lieu de rencontre** au sein duquel sont proposées **différentes activités ludiques, culturelles et sociales**, mais l'intention prédominante est celle du vivre ensemble. L'esprit de communauté est très présent au centre de jour.

Actions menées en lien au numérique :

Atelier numérique (Gsm et tablettes) à destination des seniors En individuel et en groupe (1x/mois)

Lutter contre la fracture numérique afin que chaque senior puisse utiliser son smartphone et les outils qui sont devenus indispensables dans la vie quotidienne :

- Utilisation des applications les plus courantes
- Prévention et sécurité
- Gestion du smartphone/tablette
- Achat d'un nouveau smartphone/tablette
- Bons plans

10

INFOS PRATIQUES

<p>ACTIONS</p>	<p>ACCOMPAGNEMENT   </p> <p>ATELIERS NUMERIQUES   </p>		
<p> Horaires</p>	<p>Lundi matin 9-12h</p>		
<p> Localisation</p> <p></p>	<p>Rue des Plantes, 118-120 1030 Schaerbeek</p>	<p> Contacts</p>	<p>Nathalie Parmentier 0489/56 88 81 nathalie@maisonbilobahuis.be www.maisonbilobahuis.be</p>
<p> Capacités</p>	<p>PC Scanner Imprimante Lecteur carte ID</p>	<p> Public cible</p>	<p>Seniors (+ 60 ans)</p>
<p> Inscription</p>	<p>De préférence sur RDV</p>	<p> Langues parlées</p>	<p>Français</p>



EPN 1030



L'EPN 1030 est une auberge numérique, située dans la maison de l'emploi de Schaarbeek, développée et gérée par Fobagra, en partenariat avec la Mission locale de Schaarbeek.

Cet EPN propose des **permanences gratuites en accès libre à tout public les mercredis- jeudis et vendredis de 13h à 16h**, lors desquelles un animateur numérique vous aide dans vos démarches quelles qu'elles soient, en lien avec l'emploi ou non.

Cet EPN propose également diverses formations, dispensées par différents partenaires:

- Des **formations de base sur pc, niveau débutant**, à raison de 5 sessions par an (3 demi-jours sur un mois, les mercredis - jeudis et vendredis matins), **dispensées par Fobagra**.
- **Des formations TIC dispensées par la Mission locale de Schaarbeek (MILCOS)** (6 demi-jours par mois) orientées recherche emplois sur pc et/ou smartphone.
- **Des formations et ateliers thématiques dispensées par Maks autour du projet Digidesk :**
 - 2 sessions de formations orientées recherche emploi sur pc (les **lundis matins durant 5 semaines**)
 - En alternance 1 semaine sur deux (les **mardis matins**) : un atelier thématique sur smartphone ou une permanence



INFOS PRATIQUES

ACTIONS	<p>PERMANENCE   OPEN</p> <p>FORMATIONS  </p>		
 Horaires	<p>Permanence: mercredi, jeudi et vendredi de 13h à 16h en accès libre. Pour plus d'informations sur les formations proposées, prendre contact au numéro indiqué ou se rendre à l'une des permanences</p>		
 Localisation 	Rue de Jérusalem 46 1030 Schaerbeek	 Contacts	02 /247.77.22 ou sur place à l'EPN 1030 lors des permanences
 Capacités	10 pc portables équipés de windows 10 et de la suite office pro 2016	 Public cible	Tout public
 Inscription	Accès libre pour permanences Contactez ou venez sur place pour les formations	 Langues parlées	Français

Mondial Sport et Culture asbl

Depuis plus de 25 ans, notre mission est de favoriser l'accès au sport et à la culture pour tous, sans aucune barrière discriminatoire, en offrant une variété d'activités visant à promouvoir l'inclusion sociale et culturelle. Nous avons une multitude d'initiatives, notamment ateliers sportifs, expositions artistiques, école de devoirs, cours d'apprentissage du français pour adultes, activités extrascolaires, permanences sociales et numériques.

Actions menées en lien au numérique :

- **Permanence numérique** : Ouvert à tous, notre permanence offre un espace ouvert au sein de nos locaux, où les personnes peuvent accéder à des conseils et une assistance personnalisée pour surmonter les défis liés à l'utilisation des outils numériques.
- **Campagnes de sensibilisation auprès des parents**: Ciblées sur les parents de jeunes, offrant des conseils pratiques sur l'utilisation sûre et responsable des appareils numériques par leur(s) enfant(s).
- **Ateliers pratiques et formations interactives**: Intégrés à nos ateliers école de devoirs et apprentissage de la langue française pour adultes, ces ateliers visent à offrir des compétences numériques de base et avancées; conçus pour favoriser l'autonomie numérique et renforcer la confiance des apprenants dans l'utilisation des technologies modernes pour les jeunes et les adultes.

INFOS PRATIQUES

<p>ACTIONS</p>	<p>PERMANENCES NUMERIQUES  </p> <p>CAMPAGNES DE SENSIBILISATION </p> <p>ATELIERS ET FORMATIONS* </p>		
<p> Horaires</p>	<p>Nous sommes accessibles durant nos heures d'ouverture de 9h à 18h du lundi au vendredi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les ateliers et formations sont à destination des participants à l'école de devoir et cours d'apprentissages du français au sein de l'asbl • Les permanences numériques sont accessibles à tous, sur rendez-vous 		
<p> Localisation</p> <p></p>	<p>Chaussée d'Helmet 71 1030 Schaerbeek</p>	<p> Contacts</p>	<p><u>02/2160797</u> <u>0487/556002</u> <u>aea@mondialsportcultu</u> <u>e.org</u></p>
<p> Capacités</p>	<p>Un parc informatique, comprenant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des ordinateurs portables & Tablettes • Des projecteurs • Des imprimantes • Une connexion internet • Licences logicielles 	<p> Public cible</p>	<p>Tout public</p>
<p> Inscription</p>	<p>L'accès est libre mais préférablement sur rendez-vous</p>	<p> Langues parlées</p>	<p>Français , Anglais</p>

Wijkpartenariaat De Schakel



Nous sommes une association de quartier et de lutte contre la pauvreté dans le quartier Brabant à Schaerbeek.

Nos activités sont axées sur les besoins et intérêts de notre public cible. Deux thématiques - qui reviennent aussi bien dans notre offre hebdomadaire que dans notre travail de revendication politique avec les personnes en situation de pauvreté - sont l'exclusion numérique et l'accès à la culture et aux loisirs.

Actions menées en lien au numérique :

1. Cours d'informatique de base (lu-ma matin): consiste à faire acquérir des compétences de bases dans l'utilisation d'un ordinateur et être capable à terme de pouvoir utiliser les outils internet, la boîte mail, le drive.

Donné par un professeur de Maks vzw.

2. Ateliers thématiques de résilience numérique eg. Itsme, banque en ligne, sécurité en ligne, entretien ordinateur...

3. Espace public numérique: Sans rendez-vous. Pc portables, wi-fi, imprimante et lecteurs de carte d'identité à disposition. Des animateurs sont là pour accompagner les visiteurs - qui sont bienvenus à venir y renforcer leurs compétences numériques, être accompagné dans l'utilisation des outils numériques ou utiliser le matériel de façon indépendante.

4. Permanence informaticien public: Les mardis après-midi, notre partenaire ARC est présent avec un informaticien public, pour toute question lié au numérique mais trop urgent pour le travail de renforcement de compétences fait à l'EPN.

5. Service de réparation de PC (réparation software) pour le quartier Brabant: Ce service ne concerne que la réparation de software. Contribution entre 0-10 € selon revenu.

En collaboration avec notre partenaire INOPTEC+.

6. Travail de sensibilisation/revendication avec les visiteurs à partir de leur vécu de la numérisation actuelle.

En collaboration avec notre EPN soeur l'EPN Brabant.

INFOS PRATIQUES

<p>ACTIONS</p>	<p>ACCES LIBRE</p> <p>INFORMATICIEN PUBLIC</p> <p>FORMATIONS</p> <p>ATELIERS NUMERIQUES</p> <p>REPARATION DE PC</p>	   	
 <p>Horaires</p>	<p>Cours d'informatique : le groupe 1 les lundis de 10h à 12h. Le groupe 2 les mardis de 10h à 12h. Informaticien public: mardi 12h-15h L'espace numérique : les lundis et mardi de 12h à 14h, les mercredis de 9h à 13h et les jeudis de 15h à 18h. Le service de réparation de PC : les mardis de 14h à 17h.</p>		
 <p>Localisation</p>	<p>Rue Dupont 58. 1030 Schaerbeek</p>	 <p>Contacts</p>	<p>02/219.00.64 info@schakel.org schakel.org</p>
 <p>Capacités</p>	<p>PC portables Tablettes Imprimante Scanner lecteurs de carte d'identité et bancaires (bnp, bpost)</p>	 <p>Public cible</p>	<p>Tout public Nous travaillons avec un public adulte en situation de pauvreté</p>
 <p>Inscription</p>	<p>L'accès est libre Cours sur inscription</p>	 <p>Langues parlées</p>	<p>Français Néerlandais Anglais Arabe Turc Bulgare</p>



EPN de la Maison Sociale d'Evere

CPAS D'EVERE – Maison Sociale d'Evere



La Maison Sociale
Het Sociaal Huis
Evere



L'EPN de la Maison Sociale d'Evere est un espace public numérique, développé par Fobagra et la Maison Sociale d'Evere, dans les locaux de cette dernière. **Il ouvre ses portes à tous les citoyens.**

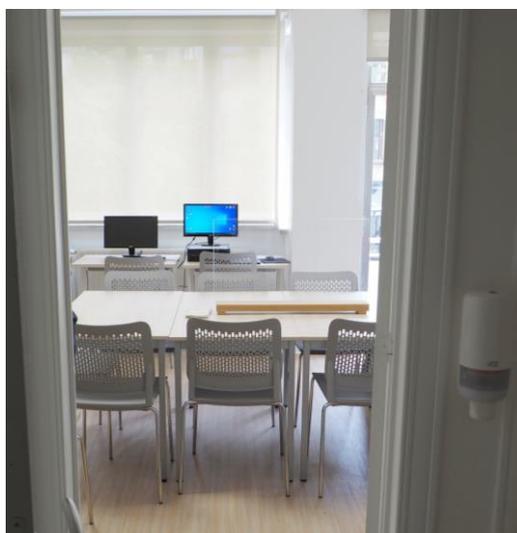
Un animateur est disponible pour vous aider à utiliser les ordinateurs et à surfer sur Internet, ainsi que pour répondre à vos questions, en accès libre et gratuitement.

De plus, l'EPN de la Maison Sociale d'Evere dispense des formations en informatique, le mardi et le jeudi de 9h00 à 12h00, sur inscription.

L'EPN est fermé les jours fériés, entre Noël et Nouvel An.

Actions menées :

- **Accès libre** : Effectuer des démarches en ligne, sur nos ordinateurs lors des accès libres
- **Formations en informatique** : Initiation à l'usage de l'outil informatique et d'internet



INFOS PRATIQUES

<p>ACTIONS</p>	<p>ACCES LIBRE  OPEN  </p> <p>ATELIERS NUMERIQUES  </p>		
<p> Horaires</p> <p> Localisation</p>	<p>L'EPN est en accès libre le mardi de 14h00 à 19h00 (17h00 pendant les congés scolaires) et le jeudi de 14h00 à 16h30.</p> <p>-Les formations en informatique sont dispensées le mardi et le jeudi de 9h00 à 12h00, sur inscription.</p> <p>Avenue Henri Conscience, 121 1140 Evere</p>		
<p> Contacts</p>	<p>02/ 240 60 70 (Accueil de la Maison Sociale d'Evere)</p>		
<p> Capacités</p>	<p>6 PC équipés de Windows 10 et de la suite Office 2010.</p>	<p> Public cible</p>	<p>Tout public</p>
<p> Inscription</p>	<p>L'inscription à l'accueil de l'EPN est obligatoire, pour les formations.</p>	<p> Langues parlées</p>	<p>Français</p>

Digital Buddies - Conseils numériques gratuits pour les 65+ CPAS D'EVERE – Maison Sociale d'Evere



Le projet « Digital Buddies » est porté par le CPAS d'Evere, en collaboration avec le CPAS de Schaerbeek. L'objectif est de favoriser l'inclusion numérique dans les deux communes en créant des ponts entre les générations. Des jeunes aidants numériques accompagnent les personnes de plus de 65 ans en situation de fracture numérique, pour l'utilisation de leur tablette, ordinateur, smartphone, etc.

Actions menées :

Séances de conseils numériques gratuites à Evere et Schaerbeek. Ces séances sont l'opportunité pour les 65+ de recevoir de l'aide et des réponses à leurs questions sur tout ce qui touche au numérique.

Le projet Digital Buddies est financé par le SPP Intégration Sociale et le Plan de relance et de résilience de l'Union européenne.



POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE
BETER SAMEN LEVEN
SPP INTÉGRATION SOCIALE
MIEUX VIVRE ENSEMBLE



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



INFOS PRATIQUES

<p>ACTIONS</p>	<p>ACCOMPAGNEMENT </p>		
<p> Horaires</p> <p> Localisation</p> <p> <i>Pas tous les lieux</i></p>	<p>5 séances par mois. Pour consulter les horaires, contactez Pauline au 0490/ 67. 73. 86, ou rendez-vous sur www.cpasevere.brussels/digitalbuddies/seniors</p> <p>Lieux de permanences à Schaerbeek :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Résidence la Cerisaie : Avenue Britsiers, 11 • L'EPN Cyberogier: Avenue Rogier, 22 <p>Lieux de permanences à Evere :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Résidence Roger Decamps: Rue de Zaventem, 60 • Le P'tit Resto Stuckens :Rue Henri Van Hamme, 36 • L'EPN de la Maison Sociale d'Evere : Avenue Henri Conscience, 121 		
<p> Contacts</p>	<p>Pauline – Chargée de Projet 0490/ 67. 73. 86</p> <p>www.cpasevere.be/digitalbuddies/seniors</p>		
<p> Capacités</p>	<p>PC, Tablettes, Smartphones</p>	<p> Public cible</p>	<p>Personnes de plus de 65 ans habitant à Evere ou Schaerbeek</p>
<p> Inscription</p>	<p>Une inscription est nécessaire. Par téléphone : 0490/ 67 73 86 (Pauline) OU www.cpasevere.be/digitalbuddies/seniors</p>		<p> Langues parlées</p> <p>Français</p>

Bib Josse - Bibliothèque communale de Saint-Josse-ten-Noode



Bibliothèque publique (Lecture publique)
Accessible à toutes et à tous, inclusivité, pluralité, éducation permanente.

Actions menées en lien au numérique :

Accès libre PC

Accompagnement individuel par un informaticien public : permanence pour accompagner les personnes qui ont besoin d'un soutien avec ARC.

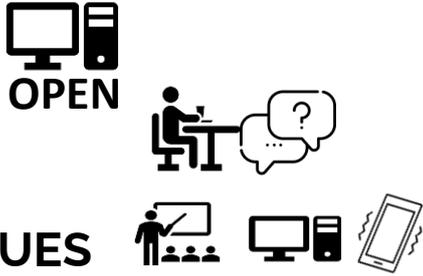
Séances collectives :

Ateliers de sensibilisation pour les enfants (cyber harcèlement)

Ateliers d'initiation à l'informatique pour des groupes (avec l'ARC) sur demande un espace informatique, animé par l'ARC, est à disposition des collectivités.



INFOS PRATIQUES

<p>ACTIONS</p>	<p>ACCES LIBRE</p> <p>ACCOMPAGNEMENT</p> <p>FORMATIONS</p> <p>ATELIERS NUMERIQUES</p>		
 <p>Horaires</p>	<p>Informaticien public : les lundis de 15h à 18h (les autres activités sur rdv)</p>		
 <p>Localisation</p> <p><i>Accessible mais sans toilettes adaptées...</i></p>	<p>Rue de la Limite 2 1210 Saint-Josse- ten-Noode</p>	 <p>Contacts</p>	<p>02/ 218 82 42</p> <p>bibliotheque@sjtn.brussels</p> <p>https://bibliothequesaintjosse.com/</p>
 <p>Capacités</p>	<p>7 PC dans la salle informatique 20 tablettes 7 PC sur demande</p>	 <p>Public cible</p>	<p>Tout public</p>
 <p>Inscription</p>	<p>L'accès est libre</p>	 <p>Langues parlées</p>	<p>Français Néerlandais Anglais Espagnol Italien</p>

Ensemble, Tous Connectés – Croix-Rouge de Belgique

CROIX-ROUGE
de Belgique



Ensemble, Tous Connectés est un **service gratuit** sur **tout Bruxelles-Capitale** qui a pour objectif d'offrir plus d'autonomie aux personnes isolées ou précarisées **qui ne peuvent se déplacer ou accéder à une aide numérique de qualité à proximité**. Que ça soit avec un GSM, un smartphone, un ordinateur ou une tablette, nos volontaires viennent en aide aux personnes souffrant de cette fracture numérique afin de leur permettre de se (re)connecter à l'évolution de la digitalisation des services (paiements en ligne, formulaires administratifs,...) mais aussi de communiquer avec leurs proches,

Actions menées en lien au numérique :

L'accompagnement se fait

- En suivant les attentes et les besoins individuels exprimés par la personne
- En explorant de nouvelles possibilités suivant les centres d'intérêts
- En favorisant l'autonomie de la personne

Autour de 2 axes d'intervention :

- **un accompagnement individuel** auprès des personnes, à leur domicile ou vers des structures d'apprentissage (type EPN) ;
- **un accompagnement collectif** sur demande dans des maisons de repos, des centres d'accueil jour, etc. qui ensuite peuvent aboutir à un accompagnement personnalisé individuel.

INFOS PRATIQUES

<p>ACTIONS</p>	<p>ACCOMPAGNEMENT </p>		
<p> Horaires</p>	<p>A définir avec le volontaire et le bénéficiaire</p>		
<p> Localisation</p>	<p>A domicile (tout Bruxelles)</p> 	<p> Contacts</p>	<p>0498/91 85 85 etc.bruxelles@croix-rouge.be https://maisons.croix-rouge.be/accompagnement-a-domicile-personnes-agees/ensemble-tous-connectes/</p>
<p> Capacités</p>	<p>Possibilité de mettre à disposition du matériel reconditionné personnel</p>	<p> Public cible</p>	<p>Personnes isolées, fragilisées économiquement ou socialement seniors, personnes handicapées, familles monoparentales,...</p>
<p> Inscription</p>	<p>L'accès se fait sur rendez-vous</p>	<p> Langues parlées</p>	<p>Français Néerlandais</p>



L'inclusion numérique, une action présente également ...

Durant des cours ALPHA/FLE

Dans des associations de quartier avec un focus multimédia comme ...

MJ Caméra quartier

La maison de jeunes Mj camera quartier est une association qui accueille des jeunes principalement âgés entre 12 et 26 ans dont l'activité « phare » est la réalisation de projets audiovisuels.

Elle développe de façon participative des projets culturels et artistiques, des échanges et débats, un accueil, un conseil des jeunes des activités socioculturelle, sportives et de loisirs permettant aux jeunes de devenir des citoyens responsable, actif, critique et solidaire.

INFOS PRATIQUES

 Horaires	Horaire de l'accueil hors vacances: Du Mardi au Samedi: 15h - 19h Pendant les vacances scolaires: Du Lundi au Vendredi: 14h - 18h		
 Localisation	Avenue Voltaire 83A, 1030 Schaerbeek Belgique	 Contacts	+32(0)485.07.07.87 cameraquartier@live.be
 Capacités		 Public cible	Jeunes entre 12 et 26 ans
 Inscription	Les divers matériels multimédias sont accessibles aux jeunes participant aux différents projets de la MJ	 Langues parlées	Français

**Vous réalisez des actions d'inclusion numérique à Schaerbeek et/ou aux alentours ?
Contactez-nous pour vous indiquer !**

L'exclusion numérique s'intensifie avec l'adoption par de nombreuses institutions de plateformes et bornes électroniques en remplacement des guichets physiques. Cette transformation limite l'accès aux droits pour certains individus, les obligeant à se tourner vers des services sociaux pour des démarches autrefois directes, comme obtenir des documents officiels ou fixer des rendez-vous administratifs. On observe ainsi un transfert non consenti de compétences entre administrations, où d'autres acteurs assument des responsabilités qui ne sont pas les leurs.

Le **GT Exclusion Numérique 1030** de la CASS est né en 2020 dans ce contexte avec un **double objectif** :

1. développer une offre de services concertée, cohérente et visible en matière de lutte contre la fracture numérique au niveau du territoire de Schaerbeek ;
2. émettre des recommandations en matière d'exclusion numérique et de garantie d'accès aux droits sociaux sur base d'une analyse quantitative et qualitative de la fracture numérique à Schaerbeek.

Envie d'en savoir plus ? N'hésitez pas à consulter nos publications sur le site www.cass-cssa.be

Membres du GT Exclusion Numérique 1030 :

